## Atención al paciente

CFGS Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear

MÓDULO 01

# 01.

### El sistema de salud

Videotutoría 2



#### ¿Qué veremos hoy?

#### 1. El sistema de salud

- 1.1. Estructura del sistema sanitario público y privado en España y el servicio de salud de Cataluña
  - 1.1.1. El sistema sanitario en España
- 1.2. Salud pública y comunitaria
- 1.3. Indicadores de salud
- 1.4. Servicio de diagnóstico para la imagen, medicina nuclear y radioterapia en el sistema sanitario
- 1.5. Gestión del almacén sanitario
  - 1.5.1. Gestión de existencias
  - 1.5.2. Normas de seguridad y limpieza
- 1.6. Economía sanitaria
  - 1.6.1. La documentación comercial
  - 1.6.2. La documentación financiera
  - 1.6.3. El sistema impositivo
- 1.7. Aplicaciones informáticas específicas de los servicios
- 1.8. Calidad en la prestación del servicio de diagnóstico por la imagen, medicina nuclear y radioterapia
- 1.9. Legislación vigente aplicada a la sanidad

La OMS es el organismo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que tiene como objetivo prevenir y controlar la salud Mundial.

La salud: el estado completo de bienestar físico, mental y social, no solo la ausencia de enfermedades, y es independiente de la raza, religión, nivel sociocultural y económico. Es un derecho fundamental.

Reglamento Sanitario Internacional (RSI) Herramienta gracias a la cual se investiga y se lucha contra la propagación de enfermedades infecciosas.

#### Cuatro directrices principales

- El control de la tuberculosis y el VIH.
- La atención y el tratamiento de infecciones de hepatitis C.
- Los cuidados durante el parto.
- Las pautas para tratar enfermedades mentales.





Tema 1: El sistema de salud





Objetivo principal: la cooperación entre los distintos países para crear estrategias que ayuden a alcanzar un nivel alto de amparo humanitario.

Para lograrlo, se determinaron <u>tres focos</u> esenciales de actuación:

- La defensa de la buena salud; es decir, se trata de evitar enfermedades creando hábitos de vida saludables. Por ello, se fomentan el cuidado de la alimentación, la actividad deportiva y el control del consumo de drogas.
- El apoyo para mantener sistemas sanitarios dinámicos entre países. Es decir, la colaboración entre ellos para afrontar el envejecimiento de la población, mejorar la calidad de vida y facilitar la movilidad de profesionales y pacientes.
- La mejora de medidas de protección frente a amenazas externas (como las epidemias o el bioterrorismo) y la búsqueda de respuestas a nuevos desafíos (como los que pueden surgir del cambio climático).



La <u>Seguridad Social</u> es el organismo encargado de la protección que un país proporciona a sus ciudadanos, ofreciendo prestaciones relacionadas con la asistencia médica y otros derechos fundamentales.

Puede seguir dos tipos de modelos:

# Acceso universal: médicos asalariados o por capitación Financiación a través de impuestos: presupuestos del Estado Control gubernamental de cierto sector privado El objetivo inicial es la atención sanitaria básica



#### **Entidades gestoras**

- Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS): se encarga de la administración de las prestaciones económicas.
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso): administra los recursos complementarios en la tercera edad, colectivos con discapacidad y población marginada.
- Instituto Social de la Marina (ISM): gestiona las prestaciones hacia trabajadores del mar.
- Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS): unifica los recursos económicos, los recauda y los administra.
- Mutualidad de Funcionarios de la Administración Civil del Estado (Muface): organismo público de la Administración del Estado que gestiona las prestaciones de funcionarios/as.
- Instituto Social de las Fuerzas Armadas (Isfas): gestiona los servicios de las Fuerzas Armadas y de la Guardia Civil.
- Mutualidad General Judicial (Mugeju): gestiona los servicios del Ministerio de Justicia.



#### Asistencia sanitaria privada

La Sanidad española convive con un importante sector sanitario privado, complementario con el público.



- Las aseguradoras, a través de pólizas o cuotas de pacientes, son quienes aportan el capital a los centros de salud.
- Ejemplos: Sanitas, Adeslas, Mapfre, etc.
- Los funcionarios del Estado, los miembros de justicia y las Fuerzas Armadas cuentan con un modelo de Seguridad Social aparte, en el que la financiación de la asistencia sanitaria se lleva a cabo mediante mutualidades obligatorias (ejemplo, Muface).

#### 1.1 Estructura del sistema sanitario en España





#### Fechas significativas en la historia del Sistema Sanitario de Salud en España



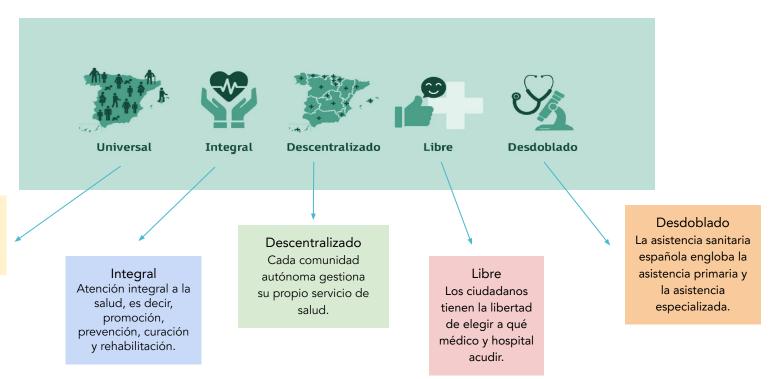
1974: se desarrolla la Ley General de Seguridad Social. Con ella se producen las primeras inversiones importantes en materia de infraestructura y tecnología.

- <u>Asistencia sanitaria</u>: por accidente, maternidad y recuperación profesional.
- Prestaciones económicas: por incapacidad laboral, invalidez, jubilación, muerte y supervivencia.
- Servicios sociales complementarios: para minusválidos físicos y psíquicos, tercera edad y población marginada.

1978: nuestra Constitución actual, que data de esta fecha, reconoce el derecho a la atención sanitaria, así como la responsabilidad que han de asumir los poderes públicos de que se cumpla.

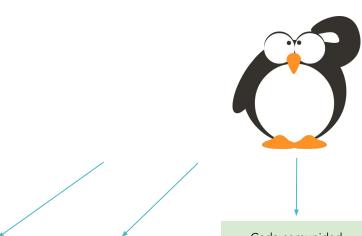
Desaparece el INP(Instituto Nacional de Previsión) y lo sustituye INSALUD+ INSS+IMSERSO

#### El Sistema Sanitario en España en la actualidad



Universal La cobertura sanitaria cubre a toda la población.

#### El Sistema Sanitario en España en la actualidad



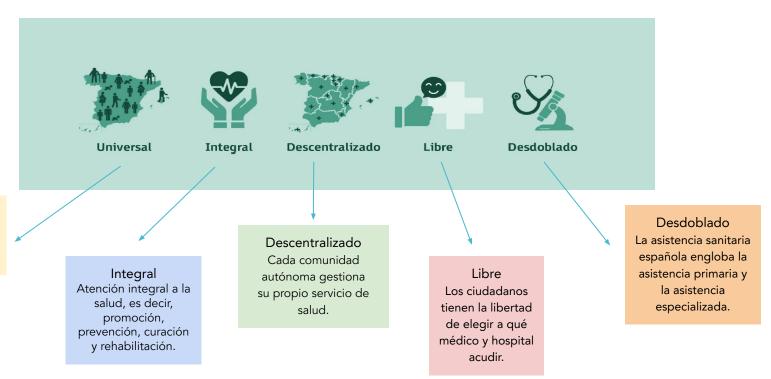
La cobertura sanitaria cubre a toda la población.

> Atención integral a la salud, es decir, promoción, prevención, curación y rehabilitación.

Cada comunidad autónoma gestiona su propio servicio de salud.

Los ciudadanos tienen la libertad de elegir a qué médico y hospital acudir. La asistencia sanitaria española engloba la asistencia primaria y la asistencia especializada.

#### El Sistema Sanitario en España en la actualidad



Universal La cobertura sanitaria cubre a toda la población.



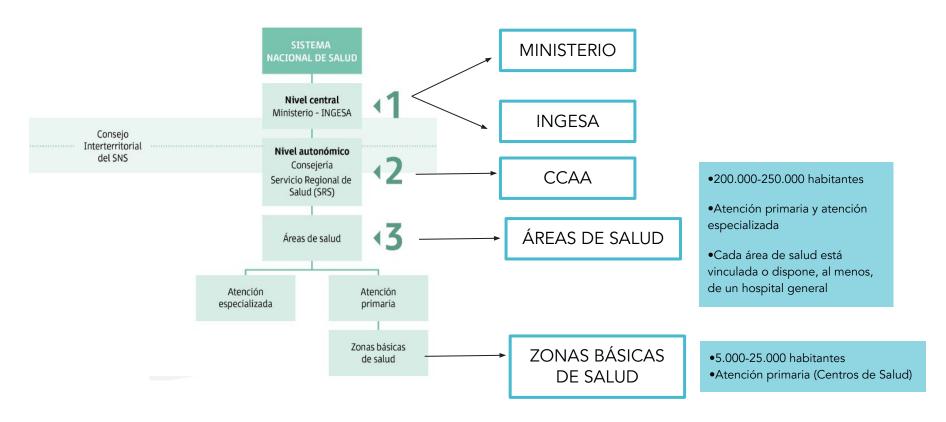
#### Estructura del Sistema Nacional de Salud (SNS)

El Sistema Nacional de Salud en España, se encarga de las prestaciones y servicios sanitarios de España, que de acuerdo a la ley son responsabilidad de los poderes públicos.

En España, conforme al principio de descentralización promulgado por la Constitución y tras la disolución del INSALUD en 2002, la competencia sanitaria está transferida a cada una de las CCAA. El Gobierno central tan solo presta este servicio directamente en Ceuta y Melilla, a través del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA), y realiza labores de coordinación generales y básicas entre las distintas comunidades.



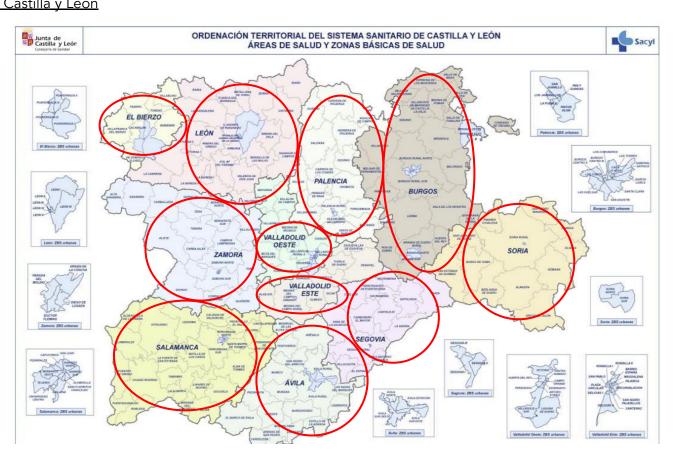
#### Estructura del Sistema Nacional de Salud (SNS)



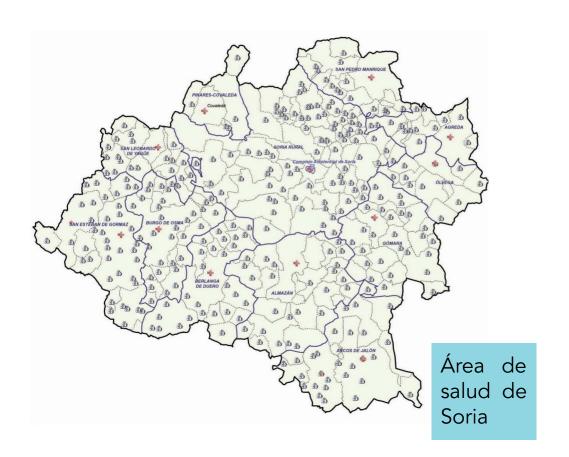
#### **ILERNA**. Tema 1: El sistema de salud



#### Mapa sanitario de Castilla y León



#### Tema 1: El sistema de salud



#### **AREA DE SALUD SORIA** 170813 SORIA NORTE URB 170814 SORIA SUR URB 170801 AGREDA RUR 170802 ALMAZAN RUR 170803 ARCOS DE JALON RUR 170804 BERLANGA DE DUERO RUR 170805 BURGO DE OSMA RUR 170807 GOMARA RUR 170808 OLVEGA RUR 170809 PINARES-COVALEDA RUR 170806 SAN ESTEBAN DE GORMAZ RUR 170810 SAN LEONARDO DE YAGÜE RUR 170812 SAN PEDRO MANRIQUE RUR 170811 SORIA RURAL RUR



Para que las áreas de salud funcionen con efectividad tiene que caracterizarse por cuatro puntos esenciales:

- Accesibilidad: facilidad para acercar los servicios sanitarios a los ciudadanos, teniendo en cuenta barreras de carácter económico, cultural, emocional o territorial.
- Coordinación: armonía entre las acciones y los esfuerzos de los servicios básicos de salud.
- Integralidad: capacidad de dar respuesta a la mayor parte de problemas en materia de salud.
- Longitudinalidad: posibilidad de que un paciente pueda ser atendido por los mismos profesionales, a fin de llevar un seguimiento de su salud.

## ¿Dudas?

